



POLITICAS PARA TRAMITE DE GARANTIA

La garantía solo ampara defectos de fabricación, quedando exentos los daños por manipulación incorrecta.

Requisitos para recepción de garantías:

- Presentar en mostrador al equipo con eliminador o fuente de poder y accesorios según sea el caso
- Copia de factura y carta describiendo la problemática, INDISPENSABLE.
- En caso de ser cliente de Centel , S.A. de C. V.,(presentar copia de factura y hoja de pedido).
- El equipo no deberá presentar muestras de que haya sido manipulado físicamente en su interior por personal no autorizado por Ansel de México.
- Las etiquetas con el número de serie, no deberán presentar alteraciones y deben estar legibles.

Requisitos para entrega de garantía:

- Al recoger el equipo deberá presentar la orden de servicio en original (indispensable y sin excepción)
- Si requiere demostración, solicitar cita cuando el equipo se haya dado de alta

NOTA:

Las garantías DOA, solo aplican durante los primeros 7 días.

Horario de recepción

De lunes a Viernes de 9:00AM a 14:00PM y de 16:00PM a 18:00PM

Entrega de equipos:

Lunes, Martes, Jueves y Viernes 10:00AM a 13:00 y de 16:00PM a 18:00PM.