

# Ansel 5516



## Manual de Usuario Ver. 1.0

## **INDICE**

### **1.- Descripción del teléfono**

### **2.- Marcación (Patrones de Marcado)**

#### 2.1 Marcación a Internos

#### 2.2 Marcación a Externos

##### *2.2.1 Locales*

##### *2.2.2 Celulares*

##### *2.2.3 Larga distancia nacional*

##### *2.2.4 01800*

### **3.- Personalizar Correo de Voz y opciones personales (clave del buzón, saludos)**

### **4- Activar la función Follow-me**

### **5- Realizar conferencias**

### **6- Jalar llamada timbrante en otra extensión**

### **7- Transferir llamadas**

### **8- Poner llamada en espera (hold)**

### **9.- Directorio local (phonebook)**

### **10.- Marcación rápida**

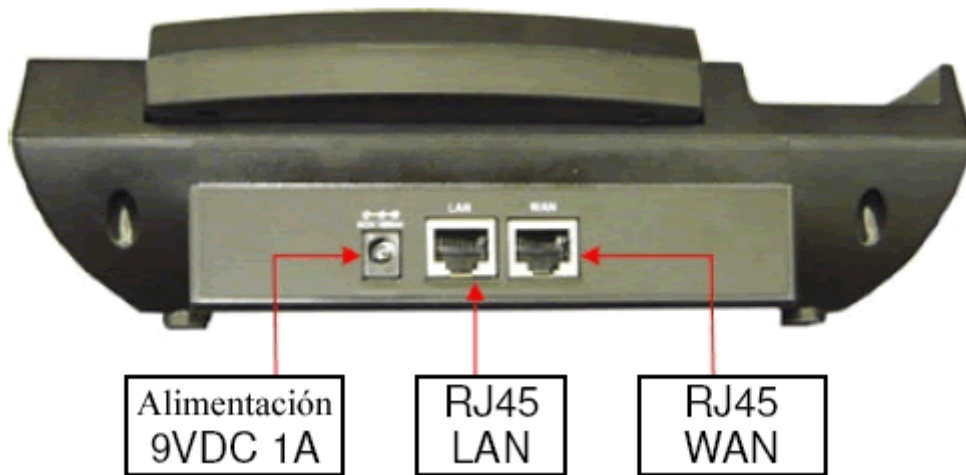
# 1.- Descripción del teléfono

## Panel Frontal

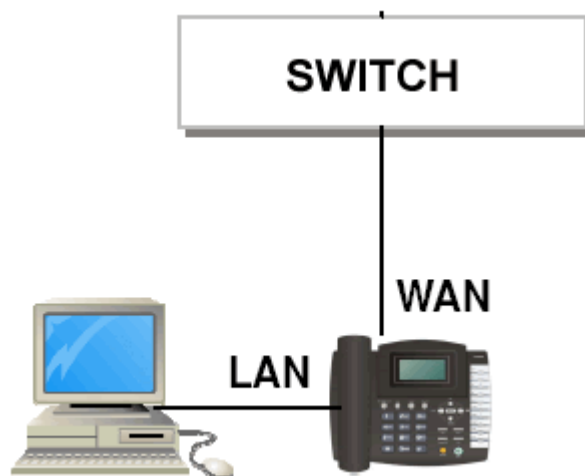


Tecla	Descripción
PHONEBOOK	Muestra la lista de números de su directorio, ver 9.- “Directorio local”
CID	Muestra la lista de llamadas recibidas, desplazarse a través de la lista con las flechas ▲ y ▼ de las teclas para configuración
OUT	Muestra la lista de llamadas realizadas, desplazarse a través de la lista con las flechas ▲ y ▼ de las teclas para configuración
ENTER	Se utiliza para entrar a alguna de las opciones de los menús o aceptar alguna instrucción, en conjunto con las Teclas para configuración
MENU	Para realizar la configuración del teléfono. NOTA: Consulte al administrador, evite utilizar esta teclas sin su supervisión
M1, M2, M3, M4, M5 y M6	Teclas de marcación rápida, cada una puede guardar un número telefónico de uso frecuente. Consulte 10.- “Marcación rápida”
HOLD	Pone una llamada en espera.
CONF	Permite realizar conferencia entre 2 llamadas
FWD	Reenvío de llamada a otra extensión
DND	No interrumpir
VOL +	Incrementa el volumen del auricular o altavoz
VOL -	Disminuye el volumen del auricular o altavoz
TRANSFER	No activada
DEL	Borra los caracteres visualizados en la Pantalla LCD e introducidos con las Teclas numéricas
REDIAL	Demarcación del último número marcado
	Activa o desactiva el altavoz

## Panel Posterior




Esquema de conexión



## 2.- Marcación (Patrones de Marcado)

## 2.1 Marcación a Internos


Para realizar la marcación a un número interno realice lo siguiente:

Descuelgue el auricular o presione el botón del altavoz  , al escuchar el tono de invitación a marcar digite el número de 3 dígitos seguido de la tecla “send” o “#” a través de las “Teclas numéricas”

**núm extensión + #**

Ejemplo para marcar a la operadora:

101#


Nota: también puede digitar el número de extensión seguido de la tecla “send” (#) sin necesidad de descolgar el auricular o presionar la tecla  , lo cual activará automáticamente el altavoz.

## 2.2 Marcación a Externos.

Las llamadas externas se han dividido en tres categorías, las cuales se identifican con una clave personal. Consulte con su administrador la clave que le corresponde y a cuales de las 3 categorías tiene acceso.

### *2.2.1 Locales*

Para realizar la marcación a un número local realice lo siguiente:


Descuelgue el auricular o presione el botón del altavoz  , al escuchar el tono de invitación a marcar digite el número 9 mas los 8 dígitos del número local seguido de la tecla “send” o “#” a través de las “Teclas numéricas”

Se le solicitará su clave, introdúzcala seguida de la tecla #

**9+núm local+# [solicitud de clave]+clave personal+#**


Ejemplo para marcar a un número local:

932680960#  
¿Clave?: 1234#

Nota: también puede digitar el número 9 mas el número local seguido de la tecla “send” (#) sin necesidad de descolgar el auricular o presionar la tecla  previamente, lo cual activará automáticamente el altavoz.

### *2.2.2 Celulares*

Para realizar la marcación a un número celular realice lo siguiente:

Descuelgue el auricular o presione el botón del altavoz  , al escuchar el tono de invitación a marcar digite el número 9 mas 044 mas los 10 dígitos del número celular seguido de la tecla “send” o “#” a través de las “Teclas numéricas”

Se le solicitará su clave, introdúzcala seguida de la tecla #

**9+044+núm celular+# [solicitud de clave]+clave personal+#**

Ejemplo para marcar a un número celular:

90443340680900#  
¿Clave?: 1234#

Nota: también puede digitar el número 9 mas 044 mas el número celular seguido de la tecla “send” (#) sin necesidad de descolgar el auricular o presionar la tecla




previamente, lo cual activará automáticamente el altavoz.

Nota2: se puede llamar a celulares de otra localidad sustituyendo el 044 por 045.

### 2.2.3 Larga distancia nacional

Para realizar la marcación a un número de larga distancia nacional realice lo siguiente:

Descuelgue el auricular o presione el botón del altavoz  , al escuchar el tono de invitación a marcar digite el número 9 mas 01 mas clave lada mas los dígitos del número en la localidad destino seguido de la tecla “send” o “#” a través de las “Teclas numéricas”


Se le solicitará su clave, introdúzcala seguida de la tecla #

**9+01+clave lada+número+# [solicitud de clave]+clave personal+#**

Ejemplo para marcar a un número de larga distancia nacional:


9+01+55+52714421#  
¿Clave?: 1234#

Nota: también puede digitar el número 9 mas 01 mas la clave lada mas el número en la localidad destino seguido de la tecla “send” (#) sin necesidad de descolgar el auricular o

presionar la tecla  previamente, lo cual activará automáticamente el altavoz.

### 2.2.4 01800

Para realizar la marcación a un número 01800 realice lo siguiente:

Descuelgue el auricular o presione el botón del altavoz  , al escuchar el tono de invitación a marcar digite el número 9 mas 01800 mas los 7 dígitos restantes seguido de la tecla “send” o “#” a través de las “Teclas numéricas”

Se le solicitará su clave, introdúzcala seguida de la tecla #

**9+01800+número+# [solicitud de clave]+clave personal+#**

Ejemplo para marcar a un número 01800:

9+01800+2714421#  
¿Clave?: 1234#

Nota: también puede digitar el número 9 mas 01800 mas los 7 dígitos seguidos de la tecla “send” (#) sin necesidad de descolgar el auricular o presionar la tecla



previamente, lo cual activará automáticamente el altavoz.

### **3.- Personalizar Correo de Voz y opciones personales**

#### **3.1 Acceso a correo de voz**

Para acceder al correo de voz se requiere de una clave de seguridad, solicítela a su administrador. Esta clave no necesariamente es la misma que para realizar llamadas externas (Vea 2.- “Marcación a Externos”)

Digite \* mas 97 mas tecla #, se le solicitará su clave, ingrésela y siga las instrucciones que se le indicarán para escuchar sus mensajes

\*+97+#  
¿Clave?: 123

#### **3.2 Configuración personal**

Para personalizar la configuración de su buzón primero debe acceder a el. Escuchara un menú de voz “. . .o 0 para opciones del buzón”, digite entonces el 0

\*97+#  
¿Clave?:123  
0

En seguida le indicará las siguientes opciones:

- 1 “Para su mensaje de no disponible”
- 2 “Para su mensaje de ocupado”
- 3 “ Para guardar su nombre”
- 4 “Para cambiar su clave”
- \* “Para regresar al menú principal”

Seleccione la opción deseada y realice el cambio correspondiente.

#### 4- Activar la función Follow-me

Esta función se utiliza cuando desea que la llamada sea trasferida directamente a otro número. Existen 3 situaciones:

All forward	Todas las llamadas se transfieren al número indicado
Busy forward	Las llamadas que entren cuando el teléfono este siendo utilizado se enviara al número indicado
No answer fwd	Las llamadas que no sean contestadas, se transferirán a este número

Para ingresar los números de estas situaciones realice lo siguiente:

MENU + ▼ + ▼ (3. Phone setting) + ENTER > 1.- Call forward + ENTER

1. All Forward + ENTER + ▼ (2. Number) + ENTER + Número al que se reenviará + ENTER + MENU + MENU + MENU + MENU
2. Busy forward + ENTER + ▼ (2. Number) + ENTER + Número al que se reenviará + ENTER + MENU + MENU + MENU + MENU
3. No answer fwd. + ENTER + ▼ (2. Number) + ENTER + Número al que se reenviará + ENTER + MENU + MENU + MENU + MENU

Para activar las funciones presione el botón “FWD”:

Una vez activa: All Forward

Dos veces activa: Busy forward

Tres veces activa: No answer fwd

Nota: El “Número al que se reenviará” puede ser interno (una extensión) o externo (vea 2.2 “Marcación a Externos”)

## **5- Realizar conferencias**

Existen 2 escenarios:

a) Al recibir una llamada y enlazar a una segunda

Mientras se tiene la llamada recibida, presione la tecla HOLD, al escuchar el tono de invitación a marcar, digite el segundo número (puede ser interno o externo), cuando este último conteste presione la tecla CONF

**Recibir 1er llamada + HOLD + marcar 2ª llamada [Esperar contestación]+ CONF**


b) Llamar a la primero y enlazar a una segunda

digite el primer número (Ver 2.- “Marcación”) cuando conteste presione la tecla HOLD, al recibir tono de invitación a marcar digite el segundo número (Ver 2. “Marcación”), cuando conteste la segunda llamada presione la tecla HOLD


**Marcas 1er llamada [Esperar contestación]+ HOLD + marcar 2ª llamada [Esperar contestación]+ CONF**

## 6- Jalar llamada timbrante en otra extensión

Para tomar la llamada que esta timbrando en otra extensión realice lo siguiente:

Descuelgue el auricular o presione el botón del altavoz  , al escuchar el tono de invitación a marcar digite \* mas el número 8 seguido de la tecla “send” o “#” a través de las “Teclas numéricas”

**\*8#**

Nota: también puede digitar el \* mas el número 8 seguido de la tecla “send” (#) sin necesidad de descolgar el auricular o presionar la tecla  previamente, lo cual activará automáticamente el altavoz.

## **7- Transferir llamadas**

Esta función se utiliza para transferir una llamada a otro destinatario interno. Existen 2 escenarios:

a) Transferencia desatendida. Solo se transfiere y no se puede recuperar

Para realizar una transferencia desatendida realice lo siguiente:

Estando en la primer llamada presione la tecla TRANSFER, cuando reciba el tono de invitación a marcar marque la extensión destino, cuando escuche que esta marcando cuelgue

**1er llamad + TRANSFER + Núm extensión [Esperar a que se escuche que esta llamando] + colgar**

b) Transferencia atendida. Se utiliza para transferir una llamada con interacción entre la 1er llamada y la segunda, por ejemplo cuando primero se consulta si se acepta la transferencia o se deniega. Con esta opción se puede regresar a interactuar con la 1er llamada.

Para realizar una transferencia atendida realice lo siguiente:

Estando en la primer llamada presione la tecla HOLD, cuando reciba el tono de invitación a marcar digite la extensión destino, espere a que la 2ª llamada sea contestada. En cualquier momento puede presionar la tecla HOLD para cambiar entre la primera y segunda llamadas. Cuando la extensión destino acepta la llamada, presione la tecla CONF y cuelgue

**1er llamada + HOLD + Núm extensión [Esperar a que conteste] + CONF + Colgar**

**Antes de presionar CONF puede interactuar con una u otra llamada presionando la tecla HOLD**

## **8- Poner llamada en espera (hold)**

Esta función se utiliza para poner en modo de espera a una llamada. Deberá realizar lo siguiente

Mientras tiene la llamada, presione la tecla HOLD

Para recuperarla vuelva presionar la tecla HOLD

## 9.- Directorio local (phonebook)

El directorio (phonebook) le permite guardar los números a los que mas frecuentemente llama, para seleccionarlos via la tecla PHONEBOOK.


Para agregar números a su directorio realice la siguiente secuencia:

Tecla MENU > ENTER (1. Phone book) > tecla ▼ > ENTER (2. Add entry) > [Ingrese el nombre asociado al número a guardar, mediante las teclas numéricas] > ENTER > [Ingrese el número a guardar] > ENTER

Para agregar mas números, repita el procedimiento.

Para utilizar el directorio, presione la tecla PHONEBOOK seguida de ENTER.

Seleccione el registro del directorio con las teclas ▲ y ▼, cuando encuentre el

registro correcto presione ENTER y por último la tecla del altavoz 

Nota: Cuando ingresa el nombre asociado al número a guardar, las teclas numéricas permiten ingresar letras. Presione varias veces la tecla para que el carácter cambie a las letras impresas en dicha tecla.

## **10.- Marcación rápida**

Las teclas M1, M2, M3, M4, M5 y M6 se utilizan para guardar números de uso frecuente y evitar tener que digitarlos completos.

Para agregar un número a la tecla M1, realice lo siguiente:

Digite el número a marcar, enseguida la tecla M1 y ENTER

Realice el mismo procedimiento para agregar los números de las teclas M2 a M6

Para utilizar esos número guardados, simplemente presione la tecla M correspondiente.